

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	সরকারী রাজস্ব আদায় এবং সরকারী কোষাগারে জমাদান সংক্রান্ত পরামর্শ ও রাজস্ব গ্রহন	সকল কার্যদিবসের অফিস সময়	কাগজপত্র /দলিলাদি জন্য সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ	কাস্টমস বন্ড কমিশনারেট, চট্টগ্রামের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ/সহকারী কমিশনার ফোন : ০৩১-২৮৬৩২৫৩ ইমেইল : cbcttg@yahoo.com	কমিশনার/অতিরিক্ত কমিশনার /যুগ্ম-কমিশনার ফোন : ০৩১-২৮৬৩২৫৩ ইমেইল : cbcttg@yahoo.com
২।	প্রভিডেন্ট ফান্ড অনুমোদন	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর ১ মাস	কাগজপত্র /দলিলাদি জন্য সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ	ক) সাদা কাগজে দরখাস্ত খ) ট্রেজারী হিসাব বিবরণী গ) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতনবিবরণী সহ তালিকা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ/সহকারী কমিশনার ফোন : ০৩১-২৮৬৩২৫৩ ইমেইল : cbcttg@yahoo.com	
৩।	গ্রাচুইটি ফান্ড অনুমোদন	সর্বোচ্চ ১৫ দিনের মধ্যে বোর্ডে সুপারিশ প্রেরণ করা হয়	কাগজপত্র /দলিলাদি জন্য সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ	ক) সাদা কাগজে দরখাস্ত খ) ট্রেজারী হিসাব বিবরণী গ) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতনবিবরণী সহ তালিকা	বিনামূল্যে	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (NBR), ঢাকা।	
৪।	পেনশন ফান্ড অনুমোদন	সর্বোচ্চ ১৫ দিনের মধ্যে বোর্ডে সুপারিশ প্রেরণ করা হয়	কাগজপত্র /দলিলাদি জন্য সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ	ক) সাদা কাগজে দরখাস্ত খ) ট্রেজারী হিসাব বিবরণী গ) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতনবিবরণী সহ তালিকা	বিনামূল্যে	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (NBR), ঢাকা।	
৫।	শুল্ক ফাঁকি অভিযোগ সংক্রান্ত অভিযোগ তদন্ত	দ্রুত নিষ্পন্ন করা হয়।				কমিশনার/ অতিরিক্ত কমিশনার/ গোয়েন্দা ও প্রিভিয়েনটিভ সেল	কমিশনার/অতিরিক্ত কমিশনার /যুগ্ম-কমিশনার ফোন : ০৩১-২৮৬৩২৫৩ ইমেইল : cbcttg@yahoo.com